
CHARTRE

La Charte expose les valeurs que les Membres s'engagent à promouvoir et à respecter dans l'exercice de leur métier et au sein de l'association.

Probité

- Conjuguer le respect rigoureux de la mission confiée avec l'observation stricte de la loi
- Préserver son intégrité par l'indépendance d'esprit et le maintien de la distance nécessaire à la bonne exécution de la mission

Engagement

- Placer l'intérêt de la famille au cœur de son activité, en toute objectivité
- Répondre aux besoins par un accompagnement suivi et une écoute constante

Confidentialité

- Respecter et Protéger les informations de la famille, condition indispensable à l'établissement d'une relation de confiance durable
- Savoir rester neutre

Pérennité

- Inscrire la mission dans une perspective transgénérationnelle
- Consolider la structure par une organisation idoine et des moyens adaptés

Responsabilité

- Informer en toute transparence sur les modalités de rétribution
- Identifier, exprimer et gérer les éventuels conflits d'intérêts en s'engageant à proposer des solutions

Expertise

- Mettre son expérience et ses compétences au service de la famille, en identifiant et en coordonnant les meilleures expertises, dans chaque domaine
- Dispenser ses conseils dans un champ de spécialités élargi et assurer la mise en œuvre opérationnelle des décisions de la famille dans le respect des obligations légales et réglementaires

Esprit associatif

- Promouvoir les valeurs de l'association
- Respecter la confidentialité des échanges au sein de l'association
- Préserver la confidentialité de l'identité des membres
- S'interdire tout démarchage commercial actif au sein de la BFOA
- Mentionner le nom de la BFOA, en cas d'utilisation des documents produits par l'association